# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız. Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz. Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketine sahip olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Satın alma süreçlerinde; özellikle elektrikli cihazlar ve armatürlerde, yüksek enerji verimliliğine ve su verimliliğine sahip ürünleri önceliklendiririz.
- Çevresel sorumluluğu kanıtlanmış, FSC, MSC, Eko-Etiket gibi uluslararası kabul görmüş sertifikalara sahip ürünleri tercih ederiz.
- Ambalaj atığını azaltmak amacıyla, daha az veya geri dönüştürülebilir ambalaja sahip ya da dökme olarak sunulan ürünlerin alımını teşvik ederiz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur ve karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz; yalnızca yasal çerçevede satın alınmasına izin verilen (kota, avlanma mevsimine uygun torik, orkinos vb.) ürünlerin alımı yapılmaktadır.

## KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

## ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veririz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (mini club vb.) gözlerimizi üzerlerinden ayırmaz, ebeveynlerine teslim ederiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

## İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır. Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyaloğun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.
- Tüm çalışanlarımıza; özel korumalı gruplara (kadın, çocuk, engelli, stajyer, azınlıklar vb.) davranış konulu eğitimler düzenli olarak verilir.

Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

**ÜST YÖNETİM**

# OUR SUSTAINABILITY POLICY

For a sustainable world;

- We value the evaluation, resolution, and feedback of suggestions and complaints from our guests, employees, and other stakeholders.
- In line with our sustainability approach, we conduct training sessions to raise awareness and contribute to the development of our employees, ensuring their active participation at every stage.
- We comply with all laws and regulations in all our operations.

## ENVIRONMENTAL PROTECTION AND WASTE MANAGEMENT POLICY

- Within the framework of legal regulations, we evaluate the environmental impact and dimension of our activities and work to minimize our impact.
- We make evaluations during the procurement stage to reduce our waste at its source. We separate our waste most effectively according to its groups and hazard classes. We deliver our waste to licensed companies appropriate for its class. We aim to reduce the amount of waste.
- We use hazardous substances and chemicals **only when necessary** and in the required amounts.
- We provide training to our personnel on topics such as waste separation, zero waste, etc., and ensure our guests' awareness by organizing activities on these subjects.
- We carry out the necessary infrastructure works for the efficient use of our natural resources and aim to reduce consumption through regular monitoring. We raise awareness among our guests and employees about the conscious use of our natural resources.

## SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY

- We contribute to protecting nature by preferring materials with "recycling" and "environmentally friendly" labels in the supplies we purchase for our hotel.
- In procurement processes, we prioritize products with high energy efficiency and water efficiency, especially for electrical devices and fixtures.
- We prefer products with internationally recognized certifications such as FSC, MSC, and Eco-Label, which prove environmental responsibility.
- We encourage the purchase of products with less or recyclable packaging, or those offered in bulk, to reduce packaging waste.
- We contribute to the local economy and strive to reduce our carbon footprint by procuring products/goods from local suppliers. We aim to continuously increase the ratio of our local suppliers by monitoring it.
- We do not purchase endangered species; only products whose purchase is permitted within the legal framework are procured (quotas, bonito, tuna, etc., compliant with the fishing season).

## CULTURAL AWARENESS POLICY

- We carry out promotions and activities to ensure our guests can access the natural and cultural heritage, local products, and services in our region.
- We ensure the preservation of local culture, traditions, and customs; we do not allow discriminatory activities related to views, ethnic origins, beliefs, and vulnerable groups. We acknowledge that visitors coming for tourism or work contribute to regional development with their different cultures, and we believe in showing hospitality.
- We support the protection of historical and archaeological artifacts.

- Within the scope of our activities, we hold discussions and keep the communication channel open to consider local characteristics, sensitivities, and the needs of the local community.
- We work with the local community to cooperate, protect historical and cultural assets, and support the preservation of the natural structure.
- We support all our stakeholders in promoting the region's food, activities, culture, and traditions (religious-cultural sites, natural wealth, biodiversity, etc.), train our personnel, and inform our guests.
- We know the geography and local community we are in well, respect historical values and traditions, and contribute to their economic, social, and cultural development.
- We develop/contribute to social projects that will support the social and economic development of the community and local stakeholders, as well as local employment.

**HUMAN RIGHTS POLICY**

- We act respectfully toward each other's views.
- We operate in an open, transparent, and fair manner, offering equal opportunities and being open to employee participation.
- We are against discrimination arising from issues such as gender, language, race, age, socio-economic status, educational status, ethnic origin, religious belief, etc.
- We ensure that all our employees benefit equally from the social rights, fringe benefits, and rewards we offer.

**ACCESSIBILITY POLICY**

- We carry out our activities by considering accommodations for the access of individuals with special needs (such as people with disabilities, children, etc.) to our products and services.
- We provide an environment in our facility where guests and employees in need of special protection will not be harmed in any way, and where all their problems can be easily reported and resolved.
- We continuously monitor and measure our implementation and targets in our sustainability management system, and initiate, plan, and finalize our corrective actions when necessary.
- We prioritize accessibility, health, and safety standards for all our guests, personnel, and visitors who have special needs, physical sensitivities, and difficulties, and we arrange the environments where they spend their holidays or work in accordance with these standards.

**CHILDREN'S RIGHTS POLICY**

- Our hotel does not employ child labor, and we expect the same sensitivity from all our business partners.
- We provide environments/opportunities within the facility where children can contribute to their development, freely express their thoughts, wishes, and feelings, and feel free and comfortable.
- We give service priority in our presentation areas.
- We provide our personnel with awareness training on children's rights/abuse.
- We strive to raise awareness about parents' attitudes and behaviors towards their children, and signs of physical-verbal-psychological violence or neglect.
- We ensure that children are under adult supervision during the activities they participate in. In environments where children are entrusted to us (mini club, etc.), we keep a close watch on them and hand them over to their parents.
- When we witness suspicious activities involving children, we first inform the hotel management, and seek assistance from the Social Support Line in necessary situations.

## EMPLOYMENT, WOMEN'S RIGHTS, AND EQUALITY POLICY

- We contribute to regional development by providing employment from the local community.
- Our principle is to create a fair and peaceful working environment for our personnel, where no discrimination is practiced and equal opportunities are provided. We ensure a working environment that protects the work-life balance.
- We ensure the health, safety, and well-being of all our employees regardless of gender.
- We support the participation of women in the workforce across all our departments and provide equal opportunities. We offer equal opportunities for women to be in management positions.
- We operate with an "equal pay for equal work" policy without gender discrimination. We provide the necessary environment for equal access to career opportunities.
- We do not allow women to be subjected to abuse, harassment, discrimination, suppression, coercion, slander, or similar situations in any way. Communication channels have been diversified and are actively used to ensure all our personnel can express themselves easily (complaint web channel/complaint box/guide manager); furthermore, assistance is sought from the Ministry of Family and Social Policies' Social Support Line when necessary. We listen to our personnel and implement a communication model that allows for the free expression of ideas, focuses on solutions, and fosters dialogue.
- Training on behavior towards specially protected groups (women, children, disabled, interns, minorities, etc.) is regularly provided to all our employees.

We ensure our stakeholders are also informed and included in all the matters stated in our policies.

**SENIOR MANAGEMENT**